

# INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Secondo le disposizioni del Regolamento UE 679/2016

Nell'ottica del pieno rispetto della normativa vigente e della riservatezza dei dati, Profexa Consulting S.r.l. (di seguito "Profexa" o "azienda" o "Titolare" o "noi" o "nostro/a" o "nostri/e") La informa che tratterà i Suoi dati personali al fine di espletare le attività di assistenza da Lei richieste relative al servizio di supporto emotivo #*profexac'*è, appositamente attivato per aiutare l'interessato nella gestione emotiva dell'emergenza Covid-19 ed erogato mediante colloqui telefonici o via Skype con professionisti (psicologi).

A tal proposito, Profexa Le comunica di seguito ogni dettaglio relativo al trattamento dei Suoi dati personali, così qualificati ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

## 1. Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare potrà trattare una o più categorie di dati personali tra quelle di seguito elencate:

- a) Dati identificativi e di recapito, quali ad esempio nome e cognome, numero di telefono, account Skype, indirizzo email, etc.;
- b) Dati demografici da Lei comunicati, quali ad esempio il sesso;
- c) Dati comuni e particolari da Lei liberamente comunicati nel corso della consulenza.

## 2. Finalità del trattamento

Il trattamento delle categorie di dati sopra richiamate è effettuato per poterLe fornire l'assistenza da Lei liberamente richiesta relativa al servizio di supporto emotivo #*profexac'*è. Il servizio, appositamente attivato per aiutare l'interessato nella gestione emotiva dell'emergenza Covid-19, può essere erogato mediante colloqui telefonici o via Skype con professionisti (psicologi).

## 3. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è il consenso da Lei liberamente prestato.

## 4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati sopra descritti è facoltativo. L'eventuale rifiuto, integrale o parziale, di conferire tali dati, ovvero un conferimento inesatto o non veritiero, determinerà tuttavia l'impossibilità per il Titolare di avviare e/o proseguire l'erogazione del servizio di cui alla sezione "Finalità del trattamento".

## 5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Reg. UE 679/2016, con strumenti manuali, cartacei, informatici, telematici, anche atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi, comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

## 6. Tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti nell'ambito del servizio non verranno conservati o archiviati al termine dell'espletamento del servizio stesso.

## 7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali e trasferimento all'estero

I Suoi dati saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti e potranno essere accessibili agli enti/soggetti di seguito elencati aventi sede in Italia esclusivamente per le finalità sopra specificate:

- Dipendenti e collaboratori dell'azienda o di eventuali aziende facenti parte del medesimo gruppo impiegati in diverse aree e funzioni, in qualità di incaricati al trattamento;
- Professionisti (psicologi) che collaborano con l'azienda nell'ambito dell'erogazione di prestazioni, servizi e/o consulenze elencati nella sezione "Finalità del trattamento", in qualità di responsabili esterni del trattamento.

## 8. Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati personali conferiti, La informiamo che potrà esercitare in ogni momento i diritti di seguito indicati, così come previsto dal Regolamento UE 679/2016:

- Diritto di accesso ai dati personali, ovvero diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e di ottenere informazioni relative a quest'ultimo;
- Diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- Diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio");
- Diritto di ottenere la limitazione del trattamento che La riguarda;

- Diritto di opporsi al trattamento che La riguarda in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare;
- Diritto alla portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare senza impedimenti;
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

#### **9. Titolare e Responsabile del trattamento**

Il Titolare del trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti sopracitati, è Profexa Consulting S.r.l. avente sede legale in Via dello Scalo, 1/EFG 3 – 40131 Bologna (BO). Il Responsabile del trattamento è la Dr.ssa Cristina Cocchi.

I citati diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: [comunicazioni@pec.profexa.it](mailto:comunicazioni@pec.profexa.it).